

## ご利用・ご注文方法

クレフ楽器ホームページのカタログに載っている楽譜・CDなどが購入できます。

1. “お問い合わせ” よりご注文下さい。

折り返し商品の在庫状況、お値段をメールにてお知らせ致します。

2. “FAX ご注文用紙” にて注文下さい。

注文用紙はダウンロードしてお使い下さい。

### **\*取扱商品について\***

国内版・輸入版楽譜・国内版CD

カタログを参照して下さい。

お取り寄せも可能です。商品についてはお問い合わせ下さい。

### **\*商品配送、お支払方法について\***

宅配便の代金引換払いにてお願いしております。

出荷の際には、メールまたは FAX にてご案内致します。

### **\*お届け日数について\***

店頭在庫にあるものについては、当社営業日午後 3:00 までのご注文の場合、当日出荷、翌日到着となります。

午後 3:00 以降は翌日出荷、翌々日到着となります。

在庫が無いものに関しては、取り寄せに時間が掛かりますので、その都度お問い合わせ下さい。

### **\*送料・手数料について\***

商品本体代金の他、送料・代金引換手数料を頂きます。

送料は下記の通りです。

|                       |        |
|-----------------------|--------|
| 関東・甲信越・中部・東北一部（福島・宮城） | ¥648   |
| 東北（上記以外）・関西           | ¥756   |
| 中国地方                  | ¥864   |
| 四国地方                  | ¥972   |
| 北海道・九州地方              | ¥1,080 |
| 沖縄                    | ¥1,188 |

代金引換手数料は以下の通りです。

|           |      |
|-----------|------|
| 1万円未満     | ¥324 |
| 1万円～3万円未満 | ¥432 |
| 3万円以上     | ¥648 |

**\*受取方法について\***

ご指定のお届け先に宅配便にてお届け致します。

配送日・配送時間のご指定があります場合はその旨ご支持下さい。

下記の時間帯からをご指定頂けます。

午前中・12～14時・14時～16時・16時～18時・18時～20時・20時～21時

交通事情などにより指定時間内にお届け出来ない場合がございます。予めご了承下さい。

**\*クレフ楽器営業時間について\***

営業時間 AM10:00 ～ PM8:00

定休日／毎週火曜日

年末年始、夏期休暇など臨時休業を頂いております。

**\*キャンセル・返品について\***

ご注文のキャンセルは、発送前にご連絡頂いた場合にのみ限らせて頂きます。

万が一不備品・不良品の場合はご連絡下さい。

返品・交換などの対応をさせていただきます。

不明などございましたら、メール・お電話にてお問い合わせ下さい。

担当 廣澤 良子（ヒロサワ・ヨシコ）まで。

**有限会社 クレフ楽器**

〒305-0033 茨城県つくば市東新井 8-13

TEL 029-851-6426

FAX 029-851-6427

E-mail [clefgakki@nifty.com](mailto:clefgakki@nifty.com)